

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach“ Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna se sídlem v Tarnově, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem pro Krakov-Śródmieście v Krakově pod číslem 0000083531 (dále jen „ručitel“), tímto ujišťuje kupujícího, že estetické a technické vlastnosti výrobků vyrobených z plechů s organickou povrchovou úpravou, konkrétně: střešních taškových plechů, falcovaných a trapézových plechů, které se používají pro střešní krytiny, stěny budov a ocelové okapové systémy, splňují níže uvedené podmínky. Garant poskytuje záruku na perforaci na střešní plechy, fasádní plechy a ocelové okapové systémy vyrobené z následujících materiálových tříd:



Materiálová třída	Záruka na perforaci (roky)		Záruka na nátěr (roky)
	Kategorie korozní agresivity vnějšího prostředí <sup>1</sup>		Kategorie korozní agresivity vnějšího prostředí <sup>1</sup>
	C1, C2	C3	C1, C2, C3
PRESTIGE	60	50	30
DELUXE	40	40	15
SUPER PLUS	35	25	15
SUPER	25	15	10
STANDARD	10	10	5
0,7	10	10	5
Okapový systém KASKADA	30	30	15
Okapový systém HORNVAL	10	10	10
Ocelový fasádní panel, ocelový pohled	15	15	10
Hliníkový fasádní panel, hliníkový pohled	60	50	30
Systémy oplocení Hornval	15	15	8

<sup>1</sup>Kategorie korozní agresivity vnějšího prostředí dle normy PN-EN 12944-2

Kategorie korozní agresivity vnějšího prostředí	Příklady prostředí typických pro mírný podnebný pás (pouze pro informační účely)	
	Venkovní	Vnitřní
C1 – velmi nízká	–	Vytápěné budovy s čistým ovzduším, například kanceláře, obchody, školy nebo hotel.
C2 – nízká	Ovzduší s nízkou úrovní znečištění Převážně venkovské prostředí	Nevytápěné budovy, kde může docházet ke kondenzaci, například sklady a sportovní haly.
C3 – střední	Průmyslové a městské ovzduší s mírným znečištěním oxidem siřičitým (IV) Přímořské prostředí s nízkou salinitou.	Prostory s vysokou vlhkostí a malým znečištěním ovzduší, například potravinářské provozy, prádelny, pivovary a mlékárny

## I. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

**1.** Záruka platí v Evropské unii a také v Norsku, Moldavsku, Srbsku.

**2.** Záruka nevylučuje ani nenahrazuje práva spotřebitelů podle obecně platných právních předpisů. Spotřebitel může uplatnit reklamaci nesouladu zboží se smlouvou nebo reklamaci vyplývající ze záruky.

**3.** Podmínky opravy nebo výměny stanovené v záruce trvanlivosti nesmí být pro spotřebitele méně příznivé než podmínky definované jako práva spotřebitele v případě nesouladu se smlouvou. V případě, že bude jakékoli ustanovení této záruky shledáno neúčinným, bude se mít za to, že takové ustanovení nebylo v záruce vyhrazeno, přičemž všechna další ustanovení záruky zůstanou v platnosti. Ustanovení, které se považuje za neúčinné, bude nahrazeno ustanovením obdobného významu, jehož znění bude odrážet záměry poskytovatele záruky a zákazníka v mezích povolených obecně závaznými právními předpisy.

**4.** Pro účely této záruky se zavádějí následující pojmy:

**a)** perforace - znamená prorezání či jiné poškození ocelového jádra „skrz na skrz“, způsobené vadou výrobku, mající za následek ztrátu vodotěsnosti krytiny;

**b)** delaminace povlaku - označuje jasné viditelné trhliny v povlaku ochranného laku, které způsobují odlupování povlaku nebo oddělování od ocelového střešního jádra;

**c)** závada odstranitelná v rámci záruky - znamená poškození povrchu krytiny, které je na straně poskytovatele záruky a spočívá v poškození perforace nebo odlupování laku.

**5.** Záruka se vztahuje pouze na originální výrobky poskytovatele záruky. Použitím jiných výrobků, např. náhražek či komponent jiných než doporučených poskytovatelem záruky, ztrácí kupující svá záruční práva.

**6.** Záruka se vztahuje pouze na výrobky, jejichž příprava a součástí nezbytné pro instalaci výrobku, včetně plechu použitého pro dodání, byly zakoupeny přímo u poskytovatele záruky. Pro uplatnění záručních práv je kupující povinen předložit poskytovateli záruky doklad o koupi výše uvedených výrobků.

**7.** Ochrana vyplývající ze záruky se vztahuje na následující:

**a)** pouze registrované nákupy - proces registrace nákupu je popsán v odstavci 14 níže;

**b)** pouze ty výrobky, na něž poskytovatel záruky vystavil jednotlivé záruční listy a záruční osvědčení. Doklady lze získat registrací výrobku v záručním systému poskytovatele záruky;

**c)** výrobky, které byly přepravovány, vykládány, skladovány a instalovány v souladu s doporučeními a pokyny poskytovatele záruky. Pokyny najdete na webových stránkách poskytovatele záruky v záložce „Ke stažení“ nebo jsou součástí objednávky. Instalace všech výrobků musí být provedena v souladu s platnými normami, technickými a stavebními předpisy, typem stavby a pokyny poskytovatele záruky;

**d)** výrobky, které byly instalovány s minimálním sklonem střechy 10° pro trapézové plechy a plechy se stojatou drážkou a 15° pro plechovou střešní krytinu, přičemž konstrukce budovy, na které jsou výrobky instalovány, zajišťuje, že voda může volně odtékat z povrchu výrobku;

**e)** výrobky na míru, které byly instalovány do 3 měsíců od data dodání výrobku ze skladu poskytovatele záruky;

**f)** v případě: modulárních plechové střešní krytiny, okapových systémů, podhledů a fasádních panelů, které byly nainstalovány do 3 měsíců od data dodání výrobku ze skladu poskytovatele záruky;

**g)** výrobky používané jako střešní krytina s nainstalovanými originálními komponentami, zejména zachytávače sněhu nebo sněhové zábrany, vyrobené poskytovatelem záruky;

**h)** výrobky, u kterých je profesionálním způsobem prováděna roční kontrola a údržba doložená fakturou nebo účtenkou za poskytnutou službu nebo v případě údržby prováděné svépomocí prostřednictvím fotodokumentace;

**i)** výrobky, které byly čistěny a udržovány pouze za použití vyhrazených detergentů a/nebo konzervačních látek. Každá taková práce musí být zaznamenána na stvrženém záručním listu, kterou kupující obdrží a kterou kupující zpřístupní poskytovateli záruky, kdykoli o to požádá;

**j)** poškození v důsledku kvalitativní vady výrobku, která není důsledkem nesprávného používání - v případě zjištění lokalizovaného korozního míst je musí držitel záruky neprodleně zapečetit ochranným nátěrem formou opravy. Nepoužívejte barvy ve spreji - tím ztratíte nárok na záruku;

**k)** výrobky, jejichž část, na kterou se vztahuje záruční reklamační, představuje minimálně 5 % celkové plochy výrobku;

**l)** výrobky zpracovávané při následujících teplotách: v případě strojního zpracování teplota nesmí být nižší než +10 °C a v případě ručního zpracování nižší než +5 °C;

**m)** výrobky, jejichž tovarní obal byl odstraněn nejmeně 3 týdny po datu výroby a jejichž plechy byly proloženy, aby byla umožněna volná cirkulace vzduchu, a v souladu s ostatními pokyny pro skladování;

**n)** výrobky, jejichž ochranný film byl odstraněn při teplotě vzduchu nad 0 °C do 2 týdnů od dodání;

**o)** výrobky, jejichž řezné hrany byly ošetřeny vhodným lakem;

**p)** výrobky, u nichž byla dodržena dodatečná doporučení poskytovatele záruky, jak je popsáno v odstavci 10 níže.

**8.** Výše uvedené podmínky popsané v bodě 7 musí být splněny společně. Nedodržení jedné z podmínek specifických pro výrobek bude mít za následek ztrátu záručních práv.

**9.** Záruka se nevztahuje na:

**a)** výrobky montované a používané ve zvláště korozivním prostředí, s vysokým UV zářením nebo v jiných agresivních klimatických podmínkách, jako je mořské a horské prostředí nebo v případě trvalého kontaktu s vodou, zkorodovanými předměty, chemikáliemi, mědi, popelem, cementem, maltami na bázi cementu a lepidla, prachem, sazemí, řasami, hnojivem a živočišným odpadem;

**b)** poškození vyplývající z trvalého vystavení vysokým teplotám - nad 60 °C, přírodní nebo ekologické katastrofy a mimořádné úrovně znečištění, požár, nehody nebo záněhy.

**c)** z technických a technologických důvodů - vnitřní strana plechu;

**d)** změny lesku, odstínu a/nebo intenzity barvy způsobené atmosférickými podmínkami, prachem a/nebo sazemí, znečištění, které není očištěno přirozeným stékáním vody a jakákoli nedbalost či nepravdivost při čištění a údržbě výrobku. Posouzení estetických kvalit provádí poskytovatel záruky po předchozím vyčištění střešního krytinou vodou a určenými čistícími prostředky ze strany osoby uplatňující reklamaci. Poskytovatel záruky má právo odstoupit od poskytování záručních služeb v případě znečištění, které brání provedení spolehlivé vizuální kontroly;

**e)** koroze a drobná delaminace na řezných hranách, včetně těch z výrobního procesu;

**f)** výrobky zpracované kupujícími;

**g)** výrobky, k nimž kupující nemá všechny potřebné doklady, nebo byly doklady nesprávně vyplněny.

**10.** Tato záruka se rovněž nevztahuje na vady způsobené:

**a)** řezáním výrobku nevhodnými nástroji, např. úhlovou bruskou s řezným kotoučem nebo jiným zařízením vytvářejícím teplo;

**b)** chemickými reakcemi probíhajícími mezi výrobkem a jinými strukturálními složkami;

**c)** korozi související s řeznými hranami plechů, kde je kovové jádro přímo vystaveno povětrnostním vlivům;

**d)** nedostatečně utěsněními a/nebo zkonstruovanými hřebenači, okapovým lemováním, střešním úžlabím, přesahy plechů, které mají za následek zamezení odtoku vody a/nebo jiných nečistot, které stékají na zadní stranu výrobku;

**e)** korozi hliníku způsobenou použitím šroubů jiných než z nerezové oceli nebo hliníku

**f)** bílou rzi /zinkovou korozi/, což je jev typický pro zinek, vznikající při vystavení zinku vlhkosti nebo kondenzované vodě.

**g)** korozi způsobenou špatným skladováním, uložením výrobku nebo nedodrženími pokynů v návodu k instalaci nebo skladování.

**h)** vadami, které vznikly z důvodů, které poskytovatel záruky nemůže ovlivnit, jako je krupobití, požár, povodeň;

**i)** korozi a drobnou delaminaci na řezných hranách (včetně těch z výrobního procesu), pokud nebyly ošetřeny opravním lakem. Toto je známé jako rozšíření koroze řezné hrany;

**j)** přelakováním výrobku bez povolení poskytovatele záruky;

**k)** použitím látek nedoporučených průmyslovými normami vzhledem k výrobku.

**11.** Další doporučení uvedená v odstavci 6(c) této záruky:

**a)** kupujícímu se doporučuje nakoupit všechny potřebné materiály pro projekt v jedné objednávce. V případě dodatečné objednávky se mohou vyskytnout různé odstíny a textury, což poskytovatel záruky nemůže ovlivnit. Barevné odchylky mezi vzorkem a převzatou krytinou jsou rovněž přípustné a nejsou považovány za vadu výrobku;

**b)** je vhodné skladovat nebo uložit výrobek přesně v souladu s pokyny. Nesprávné skladování/uložení výrobku může způsobit delaminaci lepidla a zanechat stopy na výrobku nebo může způsobit potíže při odstraňování ochranného filmu. To bude mít za následek ztrátu záručních práv.

**12.** Odstranění závad:

**a)** v případě, že poskytovatel záruky reklamaci uzná, poskytovatel záruky nebo jím označený subjekt odstraní vadu uznané poskytovatelem záruky do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne informování kupujícího o přijetí reklamace nebo od data uplynutí lhůty pro oznámení o posouzení stížnosti;

**b)** lze provést opravu laku, výměnou vadné komponenty či její části za novou komponentu nebo komponentu kompatibilní s komponentou systému, nebo úhradou hodnoty vadného výrobku - volba způsobu nápravy je na poskytovatelí záruky. Uvedené akce budou provedeny v rámci aktuální nabídky výrobků poskytovatele záruky. Kupující prohlašuje, že si je vědom toho, že tím mohou vzniknout barevné odlišnosti oproti originálnímu výrobku.

**13.** V případě uznání reklamace hradí poskytovatel záruky tyto náklady: v případě výměny vadné systémové komponenty náklady na novou systémovou komponentu nebo komponentu kompatibilní s komponentou systému a náklady na dopravu nové systémové komponenty nebo komponentu kompatibilní s komponentou systému na místo instalace.

**14.** Registraci nákupu, která je předpokladem pro záruku, lze provést:

**a)** registrací do elektronického registračního systému přes

<https://blachodach.pl/pl/gwarancja>

do 14 dnů od dokončení instalace, nejpozději však do 3 měsíců od data nákupu, popř.

**b)** zasláním vyplněného formuláře „Registrace nákupu“ doporučenou poštou s vyžádanou doručenkou na následující adresu: Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna, ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów. Doklad o odeslání spolu s kopií formuláře „Registrace nákupu“, nákupním dokladem a štítkem si prosím uschováte po dobu záruky. Formulář si můžete stáhnout z webových stránek v části „Ke stažení“/ „Jiné“/ „Registrace k nákupu“.

Neexistence některého z výše uvedených dokumentů nebo jejich nesprávné vyplnění bude důvodem k tomu, aby poskytovatel záruky odmítl reklamaci dle této záruky.

**15.** Jako doklad o převzetí záruky obdrží kupující osvědčení o záručních podmínkách v podobě souboru PDF - v případě reklamace uplatněné elektronicky - nebo v tištěné podobě na adresu uvedenou v zasláném formuláři.

**16.** Poskytovatel záruky na reklamaci odpoví písemně do 30 dnů od obdržení reklamace.

**17.** Poskytovatel záruky je oprávněn vadný výrobek prohlédnout a kupující je povinen zajistit za tímto účelem poskytovateli záruky bezpečný přístup na střechu. Nedodržení výše uvedených podmínek může mít za následek nevřízení reklamace.

**18.** Pokud nahromadění nečistot znemožňuje identifikaci poškození, je poskytovatel záruky oprávněn odmítnout zahájení záručního řízení, dokud kupující nevyčistí výrobek prostředky a metodami doporučenými poskytovatelem záruky.

**19.** Odpovědnost poskytovatele záruky v rámci této záruky je omezena na náklady na vadný výrobek či jeho části. Náklady na výměnu výrobku jsou výslovně vyloučeny z odpovědnosti poskytovatele záruky ažradí je kupující.

**20.** Veškerá odpovědnost za jakoukoli nepřímou či následnou ztrátu nebo poškození, včetně poškození budovy nebo jejího obsahu, přerušení provozu, ztráty užívání a škody na majetku, které kupujícím vzniknou v důsledku vady výrobku, je vyloučena.

**21.** Oprava či výměna výrobku za bezvadný výrobek neprodlužuje dobu původní záruky.

**22.** Reklamované zboží nebo jeho část, která je vyměněna za zboží bez vady, se stává majetkem poskytovatele záruky, který rozhodne, zda bude vadné zboží zasíláno zpět (na náklady kupujícího) do provozovny poskytovatele záruky nebo zda kupující bude povinen je na své náklady a nebezpečí zlikvidovat.

**23.** Nainstalovaný výrobek se považuje za bez závad, které mohly být zaznamenány před instalací výrobku. V případě zjištění závad je kupující povinen zdržet se instalace vadného zboží, jinak ztrácí svá práva ze záruky.

**24.** Následující dokumenty musí být uchovány pro účely jakýchkoli záručních nároků:

**a)** doklad o zaplacení;

**b)** záruční list;

**c)** štítek výrobku;

**d)** správně vyplněná karta pravidelné kontroly.

Neposkytnutí některého z výše uvedených dokumentů, nebo pokud byly vyplněny nesprávně či neoprávněnou osobou, je důvodem k zamítnutí reklamace.

## II. POSTUP PŘI STÍŽNOSTECH A REKLAMACÍCH

**1.** Reklamace zaslejte na adresu poskytovatele záruky: F.H.U.P Blachodach Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów písemně v podobě vyplněného „Reklamčního formuláře“, dostupného na webových stránkách poskytovatele záruky v části „Ke stažení“. Formulář by měl být vyplněn čitelně vypsáním všech kolonek.

**2.** Reklamace by měla obsahovat: přesný popis závady, datum zjištění závady a datum a místo instalace dotčeného výrobku, jakož i identifikaci firmy, která instalaci provedla. Spolu s reklamací je nutné zaslat kopii dokladu o koupi, záručního listu, štítku výrobku a karty pravidelné kontroly a také fotodokumentaci závady. Nepřiložení uvedených dokumentů bude mít za následek nevřízení reklamace.

**3.** Reklamace musí být odeslána do 14 dnů ode dne, kdy byla vada zjištěna nebo měla být zjištěna, nejpozději však před uplynutím záruční doby.

**4.** Do 14 dnů od obdržení oprávněné reklamace může poskytovatel záruky zkontrolovat výrobek v místě instalace. Za tímto účelem bude poskytovatel záruky kontaktovat kupujícího, který je povinen zpřístupnit místo instalace výrobku. Poskytovatel záruky sepíše za přítomnosti kupujícího reklamční protokol, který předá do sídla poskytovatele záruky k vyřízení reklamace.

**5.** Poskytovatel záruky do 30 dnů ode dne doručení protokolu podle odstavce 4 reklamaci posoudí a informuje kupujícího o rozhodnutí, zda reklamace byla uznána.

## III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**1.** Případné spory mezi poskytovatelem záruky a kupujícím, který není fyzickou osobou nakupující výrobky za účelem ne-souvisejícím s profesní či podnikatelskou činností, budou řešeny běžným soudem s příslušností podle sídla poskytovatele záruky.

**2.** V záležitostech, na něž se tato záruka nevztahuje, platí obecně platná zákonná ustanovení.

**3.** Záruka se vztahuje na výrobky prodané po 1. dubnu 2021.

# REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ NÁKUPU

---

## INFORMACE O KUPUJÍCÍM:

---

Jméno a příjmení:

Adresa bydliště:

Adresa pro korespondenci:

Adresa místa instalace:

E-mailová adresa nebo telefonní číslo:

## INFORMACE O DODAVATELI:

---

Jméno a příjmení (firma), adresa nebo razítko firmy:

Datum instalace:

Podpis dodavatele:

## PODPIS KUPUJÍCÍHO:

Prohlašuji, že rozumím záručním podmínkám a pokynům pro přepravu a skladování plechů, pro práci s nimi a jejich údržbu.

---

Datum a podpis kupujícího:

## INFORMACE O PRODEJCI/ DISTRIBUTOROVI:

---

Jméno:

Adresa:

## INFORMACE O VÝROBKU:

---

Název nebo profil výrobku:

Barva:

Počet (měrná jednotka):

Specifikační číslo:

Číslo faktury výrobce:

Číslo faktury dodavatele:

## POZNÁMKY:

1. Abyste mohli obdržet záruční list, musíte vyplnit všechna výše uvedená pole a list zašlete zpět na adresu sídla společnosti.
2. Záruční list obdržíte na korespondenční adresu, kterou jste jako kupující uvedli v 1. sekci.